

Általános szerződési feltételek

A Megrendelő és a Nyomda kapcsolattartása

A Sonart Hungary Kft. törekszik a hosszú távú, folyamatos, jó munkakapcsolat kialakítására, ezért a legjobb tudása szerint igyekszik kiszolgálni a Megrendelőt.

Az árajánlatadással, megrendelésekkel és azok esetleges módosításaival kapcsolatosan mindkét fél írásbeliséget köt ki. Adott munkában bármilyen változtatást kizárólag írásos bejelentés alapján fogadunk el. Ez lehet e-mail üzenet, távirat, levél, futár által kézbesített írásos dokumentum.

Árajánlat

A Nyomda az Ajánlatkérő által megadott specifikációnak megfelelően elkészíti az árajánlatot, aminek érvényessége általában 15 nap, az ettől eltérő határidőt külön tüntetjük föl. A nyomda érvényes árajánlatot kizárólag írásban ad.

Az árajánlat csak megrendelés esetén jelent kötelezettséget, az un. tájékoztató árak kiadásakor a Szállító kötelezettséget nem vállal.

Nem jön létre a szerződés abban az esetben, ha a megrendelésben foglaltak bármely pontban eltérnek az árajánlattól.

Beszállított anyagok

1.) A teljesített szolgáltatás átvétele, ennek igazolása:

Minőségi átvétel:

A nyomdatermék minősége akkor szerződésszerű, ha a szűrőpróbaszerű vizsgálatoknál a hibás mennyiség **2,5%-nál** nem több. A **vállalkozó** nem vállal felelősséget a hozott nyomdaeredeti szedés, nyomdai előkészítés, levilágítás, színbontás minőségéből eredő reklamációkért.

Hozott színbontás esetén - amennyiben a megrendelő nem biztosított proof-ot vagy chromalint a nyomtatandó oldalakhoz - a vállalkozó saját belátása szerint, a denzitométer nyomatellenőrző csíkján mért optimális festékterhelésre állítja be a nyomtatás minőségi paramétereit.

Amennyiben a **megrendelő** a megrendelés leadásakor **nem jelzi írásban**, hogy gépinduláskor nyomáspróbát kér - ahol ő vagy meghatalmazottja ellenőrzi és jóváhagyja a készülő nyomtatást - akkor a fentebb részletezett nyomtatás minőségét elfogadottnak veszi.

A **megrendelőnek** felróható állásidőért a vállalkozó **kötbért** számíthat fel, melynek összege **15.000,- Ft/óra**, amit a számlán külön tételként tüntet fel.

Minőségi átvételnek tekintik a felek a megrendelő részéről történő személyes közreműködéskor jóváhagyott nyomáspróbát. Az aláírt szemleívtől eltérő nyomásért a vállalkozó anyagilag felelős, melynek mértéke maximum a műveleti költség.

Minőségi reklamációt csak az átvételtől számított **24 órán belül** fogad el a vállalkozó. Minőségi átvétel helye eltérő megállapodás hiányában a **vállalkozó telephelye**.

Mennyiségi átvétel:

A megrendelő a megrendelt **mennyiség teljesülésének** tekinti, ha a vállalkozó a megrendelt összesített példányszám **± 1%-nak** megfelelő példányt ad át. A vállalkozó a mennyiségi átvételt elősegítendő egységcsomagokat állít elő. A mennyiségi kifogást az átadás-átvétel időpontjával kell a vállalkozóval közölni.

A szolgáltatás átvétele:

A **vállalkozó** részéről kiállított bármilyen, a megrendelés teljesítésével kapcsolatos (szállítólevél, teljesítésigazolás, számla, stb.) dokumentum átvételével történik. Átvételnek számít, ha a számlát az átvételtől számított 24 órán belül nem kifogásolják.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megfelelő minőségű nyomdai termék előállításához eredetileg 300 dpi-s felbontású fotókra van szükség. Az internetről leszedett képek nyomdai feldolgozásra többnyire alkalmatlanok. Az eredetileg 72 dpi-s képek utólagos szoftveres felnagyítása nem biztosít elfogadható minőséget.

A Megrendelő által biztosított forrásanyagokat a megrendelés teljesítése után a Nyomda sem tárolni, sem archiválni nem köteles, azok további tárolásáról a Megrendelő gondoskodik. A megrendelő írásos kérelmére – ha azt a technológia lehetővé teszi – az általa biztosított forrásanyagon is végezhetünk változtatást, ennek díja 5.000 Ft + Áfa/óra.

Felelősség kizárása

A Nyomda nem vizsgálja a Megrendelő által készen átadott film, lemez, PS, PRN PDF file tartalmát, így azokért felelősséget sem vállal.

A Nyomda nem vállal felelősséget az általa készített nyomatokon szereplő adatok illetve információk valóságáért, azért minden esetben a megrendelőt terheli a felelősség. A Megrendelő által valakinek a rovására történő károkozás, csalás miatt cégünk kizárja kártérítési felelősségét.

Név, felirat, márka

A Nyomda a nyomdatermékekre kizárólag a megrendelő engedélyével jogosult a saját nevét, telefonszámát, logóját rányomtatni.

A Nyomdának joga van az elkészült terméket mintaként felhasználni, referenciaként bemutatni.

Nyomdai előkészítés

A Nyomda szerkesztői rezsióradíja 5.000 ft + áfa. A minimálisan felszámításra kerülő munkadíj alkalmanként 2.000 ft + áfa. A szerkesztési munkadíj tartalmazza a szerkesztés egyszeri költségét, egyszeri korrektúrázás utáni javítását, és az anyag elhelyezésének egyszeri megváltoztatását. Az ezen túlmenő szerkesztési igények külön díjtételt képeznek.

A szerkesztési munkadíj megfizetése nem jelenti a forrásanyag szerzői jogainak a megszerzését, az minden esetben a nyomda tulajdona marad. A forrásanyag és forráskód kiadására megrendelő csak külön térítés ellenében tarthat igényt.

A nyomdai előkészítés során a nyomda minden esetben korrektúrát küld a Megrendelőnek, amelyen a Megrendelő ellenőrzi az elkészített anyagot. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a korrektúrák során az észre nem vett hibákért a Nyomda felelősséget nem vállal.

A Nyomda részéről történő gyártási hiba esetén a Nyomda kizárólag a saját munkája ellenértékéig vállal felelősséget. Az elmaradt haszon, vagy közvetett károkozás felelősségét mindkét fél kizárja. Az utolsó elfogadott korrektúra egyben engedély a gyártás megkezdésére.

Megrendelés

Vevő az árajánlat alapján részletezett megrendelést küld írásban, amelyben az árajánlatnak megfelelően pontosan dokumentálja a specifikációt, elfogadja a kiajánlott árat és az általános szerződési feltételeket. Megadja a számlázási címet, kapcsolattartót, annak elérhetőségét, bankszámlaszámot, adószámot.

Nyomda a megrendelést írásban visszaigazolja. A szerződés az írásos visszaigazolással jön létre, szóbeli megállapodás minden esetben érvénytelen.

Nem jön létre árajánlati kötöttség, abban az esetben, ha a megrendelés bármely pontjában eltér az árajánlattól.

Szállítás

A kész termékeket a Megrendelő a Nyomda telephelyén átveszi és onnan elszállítja.

A Nyomda kiszállítást csak külön megállapodás alapján végez.

Számlázás, áru ellenértéke

Az elkészített számla csak akkor térhet el a megrendelésben rögzítettől, ha a műszaki tartalomban változás volt, és ezt megfelelően dokumentálták.

Fizetési késedelem esetén a Nyomda késedelmi kamat felszámítására jogosult, amelynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

A fizetés alapvetően az áru átvételekor esedékes. Ettől eltérő fizetési határidőt a felek írásban rögzíthetnek. Minden áru a Nyomda tulajdonában marad, amíg az összes számlázott összeg - beleértve a kamatot, költségeket, kötbért és adókat - teljes mértékben kifizetésre nem kerül.

Szerzői és sokszorosítási jog

Nyomdai munkák esetében kizárólagosan a kinyomtatott nyomdai végtermékek képezik megrendelő tulajdonát. A nyomdánk által készített forrásanyag, - mint szellemi termék - minden esetben a nyomda tulajdona marad.

A Nyomda által létrehozott szellemi termékek (hirdetések, kreatív anyagok, grafikák stb.) bármely más médiában, vagy más területen történő felhasználásakor a Nyomdát jogdíj illeti meg. Ennek mértéke mindig külön megállapodás tárgya.

A szerzői joggal, környezetvédelmi termékdíjjal és a kulturális járulékkal kapcsolatos előírásokat megrendelő ismeri, a rendelkezések szerinti díjakat, díjfizetési kötelezettség esetén megfizeti. A Nyomda egyik kötelezettség teljesítését sem vizsgálhatja, azokért a megrendelő felel.

Teljesítési határidő

A teljesítési határidő a megrendelés kézhezvételének napjától számít, ha a megrendelő a nyomtatáshoz szükséges anyagokat megfelelő formában, minőségben és hiánytalanul átadta. A kiküldött próbanyomatok, korrektúrák ellenőrzésének, elfogadásának idejére a folyamat megszakad, majd az írásos megerősítés elfogadástól ismét elkezdődik.

Az esetleges kártérítési igény az árajánlat/számla összegét nem haladhatja meg, a megrendelő semmilyen jogcímen nem kérhet ellentételezést.

Vis Maior:

A vis maior olyan eseményt jelent, amelyet a Nyomda nem tud befolyásolni, és amely a szerződés teljesítését megakadályozza, vagy ésszerűtlenül megnehezíti. Vis maior esetén a Nyomda nem felel annak hatásáért, és minden kötelezettsége felfüggesztésre kerül.

Szerződés érvényessége

Jelen szerződés alulírott naptól érvényes, és vonatkozik a Megrendelő és a Nyomda között e naptól létrejövő minden szerződésre.

Szerződés módosítása

Felek jelen szerződést csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

Záró rendelkezések

Felek, a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. előírásait tartják az irányadónak.

Felek az esetleges vitáikat megpróbálják elsősorban békés úton rendezni, amennyiben ez mégsem vezet eredményre, felek a jogvita eldöntésére kikötik a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Budapest, 2009. szeptember 24.